

Guía docente de la situación de aprendizaje

Habilidades sociales y resolución de conflictos

1.º y 2.º ESO / FP de Grado Básico





Índice

1. Presentación	4
2. Punto de partida	4
3. Descripción	5
4. Justificación	6
5. Mapa de distribución de criterios de evaluación de esta situación de aprendizaje	7
5.1. Tabla resumen	9
6. Mapa de distribución de saberes básicos de esta situación de aprendizaje	10
6.1. Tabla resumen	12
7. Interdisciplinariedad	12
8. Indicaciones de las actividades	14
Apartado 1. Para comenzar, ¿qué voy a aprender?	14
Apartado 2. No pienso como tú	14
Actividad 1. El juego de las opiniones	16
Actividad 2. Reflexiona	17
Actividad 3. La importancia de la escucha	17
Actividad 4. El juego de las definiciones	19
Apartado 3. Necesitamos un árbitro	19
Actividad 1. Explícalo tú	20
Actividad para alumnado con NEE y DEA. Acciones en conflicto	20
Actividad 2	21
Actividad 3. Sopa de letras	21
Actividad 4	22
Actividad para alumnado con NEE y DEA. Resolviendo conflictos	22
Apartado 4. ¡Es cierto! Mi opinión vale tanto como la tuya	24
Actividad 1	25
Actividad 2. Reescribe la historia	25
Actividad complementaria	25



Apartado 5. Para terminar, ¿qué he aprendido?	26
Actividades. Evalúate	26
Actividad. Para terminar	26
9. Resumen final	29
Anexo1	31
Anexo 2.	32



1 Presentación

- ▶ **Título:** Habilidades sociales y resolución de conflictos
- ▶ **Etapas:** Secundaria
- ▶ **Curso:** 1.º y 2.º de ESO / FP Grado Básico
- ▶ **Temporalización:** 3 sesiones completas de 60 minutos.
- ▶ **Producto final o evidencias:** ejercicios interactivos y redacción de una carta formal a una institución oficial, o representante legal, en la que se exponga una preocupación social y la descripción de propuestas concretas para abordar dicho problema.
- ▶ **Espacio:** Aula.
- ▶ **Agrupamientos:**
 - Trabajo individual (TIND)
 - Trabajo en parejas (TPAR)
 - Pequeños grupos (PGRU)
 - Gran grupo (GGRU)



2 Punto de partida

La presente unidad didáctica sobre **“Habilidades sociales y resolución de conflictos”** tiene como objetivo principal desarrollar en tu alumnado las competencias necesarias para **abordar y resolver conflictos de manera efectiva y pacífica**. A lo largo de los contenidos y actividades que llevaremos a cabo, se explorarán diferentes aspectos clave relacionados con la resolución de conflictos, **desde identificar las distintas visiones** de un problema hasta implementar de forma práctica las **fases de la mediación**.

En las tareas propuestas, expondremos, con ejemplos prácticos, las **diferentes perspectivas que pueden existir en un conflicto**, para analizarlo teniendo en cuenta las distintas visiones divergentes y promover de esta manera **estrategias de escucha** que nos acerquen a la mejor de las soluciones posibles.

Es importante que tu alumnado, a través de las experiencias prácticas que llevará a cabo, sea consciente de **la necesidad de explorar las emociones**, sentimientos y pensamientos de las partes enfrentadas en un conflicto. Asertividad, **empatía** y el respeto por las costumbres, valores morales y modos de vida diferentes a los propios se convertirán en hilos transversales de los diferentes apartados y las diversas actividades propuestas.



Como producto final, además de la necesaria síntesis y evaluación que sirva como reflexión de lo aprendido, tu alumnado **elaborará de forma cooperativa una carta formal a una institución oficial**, de forma que puedan poner en práctica, en dicho proceso, habilidades como la escucha, la **mediación** y la exposición de la **opinión propia**.

En resumen, esta unidad didáctica pretende explorar las herramientas necesarias para enfrentar y resolver conflictos de manera efectiva y pacífica a través del desarrollo de competencias emocionales, la promoción del **respeto mutuo y la valoración de la diversidad**.



3 Descripción

Nuestro alumnado podrá desarrollar habilidades sociales tan importantes como el **análisis de las emociones** y las **distintas opiniones** de manera empática, así como la **resolución de los conflictos** utilizando las diferentes **fases de la mediación**. En todas las tareas y actividades propuestas, emplearemos una **metodología participativa, inclusiva y centrada en el estudiante**, promoviendo la reflexión individual, el aprendizaje cooperativo y las habilidades metacognitivas.





Objetivos

Estos son los **objetivos de la situación de aprendizaje**:

1. Identificar las distintas visiones de un problema en un conflicto.
2. Analizar las emociones, sentimientos y pensamientos de las partes enfrentadas en un conflicto.
3. Fomentar la sensibilidad y respeto por las costumbres, valores morales y modos de vida distintos a los propios.
4. Resolver un conflicto, conociendo y usando las fases de la mediación.

4 Justificación

La escucha, el respeto por la disparidad de opiniones y la educación de las emociones y los sentimientos capacitan a nuestro alumnado para **expresarse de forma asertiva, gestionar los conflictos y establecer relaciones saludables**. Además, promueven la empatía y la comprensión hacia los demás y fortalecen la autoestima personal, tan inestable en las edades de nuestros estudiantes del primer ciclo de la ESO.

Las virtudes del **diálogo y las normas de la argumentación** son habilidades básicas que quizás tenemos un poco olvidadas en la sociedad de la inmediatez y la sobrestimulación mediática. Las actividades que siguen a continuación nos permiten hacer una pausa, también en la escuela, y parar a escucharnos a nosotros mismos escuchando al otro.





5 Mapa de distribución de criterios de evaluación de esta situación de aprendizaje

Competencias específicas	Criterios de evaluación	Grado
<p>Competencia específica 1. Inquirir e investigar cuanto se refiere a la identidad humana y a cuestiones éticas relativas al propio proyecto vital, analizando críticamente información fiable y generando una actitud reflexiva al respecto, para promover el autoconocimiento y la elaboración de planteamientos y juicios morales de manera autónoma y razonada.</p>	1.1. Construir y expresar un concepto ajustado de sí mismo reconociendo las múltiples dimensiones de su naturaleza y personalidad, así como de la dimensión cívica y moral de la misma, a partir de la investigación y el diálogo en torno a diversas concepciones sobre la naturaleza humana.	Alto
	1.2. Identificar, gestionar y comunicar ideas, emociones, afectos y deseos con comprensión y empatía hacia las demás personas, demostrando autoestima y compartiendo un concepto adecuado de lo que deben ser las relaciones con otras personas, incluyendo el ámbito afectivo-sexual.	Alto
	1.3. Desarrollar y demostrar autonomía moral a través de la práctica de la deliberación racional, el uso de conceptos éticos, y el diálogo respetuoso con los demás en torno a distintos valores y modos de vida, así como a problemas relacionados con el ejercicio de los derechos individuales, el uso responsable y seguro de las redes, las conductas adictivas y el acoso escolar.	Medio
<p>Competencia específica 2. Actuar e interactuar de acuerdo con normas y valores cívicos y éticos, a partir del reconocimiento fundado de su importancia para regular la vida comunitaria y su aplicación efectiva y justificada en distintos contextos, para promover una convivencia pacífica, respetuosa, democrática y comprometida con el bien común.</p>	2.1. Promover y demostrar una convivencia pacífica, respetuosa, democrática y comprometida con el bien común, a partir de la investigación sobre la naturaleza social y política del ser humano y el uso y comprensión crítica de los conceptos de ley, poder, soberanía, justicia, Estado, democracia, memoria democrática, dignidad y derechos humanos.	Alto
	2.2. Fomentar el ejercicio de la ciudadanía activa y democrática a través del conocimiento del movimiento asociativo y la participación respetuosa, dialogante y constructiva en actividades de grupo que impliquen tomar decisiones colectivas, planificar acciones coordinadas y resolver problemas aplicando procedimientos y principios cívicos, éticos y democráticos explícitos.	Alto

Bloque A. Habilidades sociales y emocionales





Competencias específicas	Criterios de evaluación	Grado
<p>Competencia específica 2. Actuar e interactuar de acuerdo con normas y valores cívicos y éticos, a partir del reconocimiento fundado de su importancia para regular la vida comunitaria y su aplicación efectiva y justificada en distintos contextos, para promover una convivencia pacífica, respetuosa, democrática y comprometida con el bien común.</p>	<p>2.3. Contribuir a generar un compromiso activo con el bien común a través del análisis y la toma razonada y dialogante de posición en torno a cuestiones éticas de actualidad como la lucha contra la desigualdad y la pobreza, el derecho al trabajo, la salud, la educación y la justicia, así como sobre los fines y límites éticos de la investigación científica.</p>	
	<p>2.4. Tomar conciencia de la lucha por una efectiva igualdad de género, y del problema de la violencia y explotación sobre las mujeres, a través del análisis de las diversas olas y corrientes del feminismo y de las medidas de prevención de la desigualdad, la violencia y la discriminación por razón de género y orientación sexual, mostrando igualmente conocimiento de los derechos LGTBIQ+ y reconociendo la necesidad de respetarlos.</p>	
	<p>2.5. Contribuir activamente al bienestar social adoptando una posición propia, explícita, informada y éticamente fundamentada sobre el valor y pertinencia de los derechos humanos, el respeto por la diversidad etnocultural, la consideración de los bienes públicos globales y la percepción del valor social de los impuestos.</p>	
	<p>2.6. Contribuir a la consecución de un mundo más justo y pacífico a través del análisis y reconocimiento de la historia democrática de nuestro país y de las funciones del Estado de derecho y sus instituciones, los organismos internacionales, las asociaciones civiles y los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado, en su empeño por lograr la paz y la seguridad integral, atender a las víctimas de la violencia y promover la solidaridad y cooperación entre las personas y los pueblos.</p>	





Competencias específicas	Criterios de evaluación	Grado
Competencia específica 3. Entender la naturaleza interconectada e inter y ecodependiente de las actividades humanas, mediante la identificación y análisis de problemas ecosociales de relevancia, para promover hábitos y actitudes éticamente comprometidos con el logro de formas de vida sostenibles.	3.1. Describir las relaciones históricas de interconexión, interdependencia y ecodependencia entre nuestras vidas y el entorno a partir del análisis de las causas y consecuencias de los más graves problemas ecosociales que nos afectan.	■
	3.2. Valorar distintos planteamientos científicos, políticos y éticos con los que afrontar la emergencia climática y la crisis medioambiental a través de la exposición y el debate argumental en torno a los mismos.	■
	3.3. Promover estilos de vida éticamente comprometidos con el logro de un desarrollo sostenible, contribuyendo por sí mismo y en su entorno a la prevención de los residuos, la gestión sostenible de los recursos, la movilidad segura, sostenible y saludable, el comercio justo, el consumo responsable, el cuidado del patrimonio natural, el respeto por la diversidad etnocultural, y el cuidado y protección de los animales.	■
Competencia específica 4. Mostrar una adecuada estima de sí mismo y del entorno, reconociendo y valorando las emociones y los sentimientos propios y ajenos, para el logro de una actitud empática y cuidadosa con respecto a los demás y a la naturaleza.	4.1. Desarrollar una actitud de gestión equilibrada de las emociones, de estima y cuidado de sí mismo y de los otros, identificando, analizando y expresando de manera asertiva las propias emociones y sentimientos, y reconociendo y valorando los de los demás en distintos contextos y en torno a actividades creativas y de reflexión individual o dialogada sobre cuestiones éticas y cívicas.	■

Bloque A. Habilidades sociales y emocionales

5.1. Tabla resumen

C1			C2						C3			C4
1.1.	1.2.	1.3.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	3.1.	3.2.	3.3.	4.1.
■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■



Completo



Parcial



No se trata



6 Mapa de distribución de saberes básicos de esta situación de aprendizaje

Contenidos y Saberes		
Bloque	Conocimientos, destrezas y actitudes	Grado
A. Autoconocimiento y autonomía moral	1. La investigación ética y la resolución de problemas complejos. El pensamiento crítico y filosófico.	Alto
	2. La naturaleza humana y la identidad personal. Dignidad, libertad y moralidad.	Alto
	3. La educación de las emociones y los sentimientos. La autoestima personal. La igualdad y el respeto mutuo en las relaciones con otras personas.	Alto
	4. La educación afectivo-sexual.	Medio
	5. Deseos y razones. La voluntad y el juicio moral. Autonomía y responsabilidad.	Alto
	6. La ética como guía de nuestras acciones. La reflexión en torno a lo valioso y los valores: universalismo y pluralismo moral. Normas, virtudes y sentimientos morales. Éticas de la felicidad, éticas del deber y éticas de la virtud.	Alto
	7. El conflicto entre legitimidad y legalidad. La objeción de conciencia. Los derechos individuales y el debate en torno a la libertad de expresión.	Alto
	8. El problema de la desinformación. La protección de datos y el derecho a la intimidad. El ciberacoso y las situaciones de violencia en las redes. Las conductas adictivas.	Medio
B. Sociedad, justicia y democracia	1. Las virtudes del diálogo y las normas de argumentación. La resolución pacífica de conflictos. La empatía con los demás.	Alto
	2. La naturaleza y origen de la sociedad: competencia y cooperación, egoísmo y altruismo. Las estructuras sociales y los grupos de pertenencia.	Medio

Bloque A. Habilidades sociales y emocionales





Contenidos y Saberes		
Bloque	Conocimientos, destrezas y actitudes	Grado
B. Sociedad, justicia y democracia	3. La política: ley, poder, soberanía y justicia. Formas de Estado y tipos de gobierno. El Estado de derecho y los valores constitucionales. La democracia: principios, procedimientos e instituciones. La memoria democrática. La guerra, el terrorismo y otras formas de violencia política.	Grado Medio
	4. Las distintas generaciones de derechos humanos. Su constitución histórica y relevancia ética. Los derechos de la infancia.	Grado Medio
	5. Asociacionismo y voluntariado. La ciudadanía y la participación democrática. Los códigos deontológicos. Las éticas aplicadas.	Grado Medio
	6. La desigualdad económica y la lucha contra la pobreza. Globalización económica y bienes públicos globales. El comercio justo. El derecho al trabajo, la salud, la educación y la justicia. El valor social de los impuestos.	Grado Medio
	7. La igualdad de género y las diversas olas y corrientes del feminismo. La prevención de la explotación y la violencia contra niñas y mujeres. La corresponsabilidad en las tareas domésticas y de cuidados.	Grado Medio
	8. El interculturalismo. La inclusión social y el respeto por la diversidad y las identidades etnoculturales y de género. Los derechos LGTBIQ+.	Grado Medio
	9. Fines y límites éticos de la investigación científica. La bioética. El desafío de la inteligencia artificial. Las propuestas transhumanistas.	Grado Medio
	10. Acciones individuales y colectivas en favor de la paz. La contribución del Estado y los organismos internacionales a la paz, la seguridad integral y la cooperación. La atención a las víctimas de la violencia. El derecho internacional y la ciudadanía global. Las fuerzas armadas y la defensa al servicio de la paz. El papel de las ONG y de las ONGD.	Grado Medio
	11. La Constitución española de 1978 y sus valores como norma fundamental de todos los españoles. Principios. Derechos y deberes fundamentales y sus implicaciones.»	Grado Medio

Bloque A. Habilidades sociales y emocionales





Contenidos y Saberes		
Bloque	Conocimientos, destrezas y actitudes	Grado
C. Sostenibilidad y ética ambiental	1. Interdependencia, interconexión y ecoddependencia entre nuestras formas de vida y el entorno. Lo local y lo global. Consideración crítica de las diversas cosmovisiones sobre la relación humana con la naturaleza.	■
	2. Los límites del planeta y el agotamiento de los recursos. La huella ecológica de las acciones humanas. La emergencia climática.	■
	3. Diversos planteamientos éticos, científicos y políticos en torno a los problemas ecosociales. La ética ambiental. La ética de los cuidados y el ecofeminismo. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El decrecimiento. La economía circular.	■
	4. El compromiso activo con la protección de los animales y el medio ambiente. Los derechos de los animales y de la naturaleza. La perspectiva biocéntrica.	■
	5. Estilos de vida sostenible: la prevención de los residuos y la gestión sostenible de los recursos. La movilidad segura, saludable y sostenible. El consumo responsable. Alimentación y soberanía alimentaria. Comunidades resilientes y en transición.	■

Bloque A. Habilidades sociales y emocionales

6.1. Tabla resumen

A								B											C				
1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5
■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

■ Completo

■ Parcial

■ No se trata

7 Interdisciplinariedad

Esta situación de aprendizaje se relaciona con las siguientes áreas:

A. Lengua Castellana y Literatura

A través de las actividades propuestas exploraremos textos que representan diferentes puntos de vista en situaciones conflictivas; esto permitirá al alumnado **reconocer la diversidad de opiniones y comprender** que no existe una única verdad absoluta en los conflictos.



Asimismo, el análisis de las emociones, sentimientos y pensamientos de las partes enfrentadas en un conflicto se entrenará mediante la **lectura y el análisis** a través de diferentes dinámicas orales en las que los estudiantes reflexionarán y pondrán en práctica la **comunicación efectiva**. Por su parte, en varios momentos de la unidad didáctica, el alumnado **elaborará textos argumentativos o resolución de enunciados**.

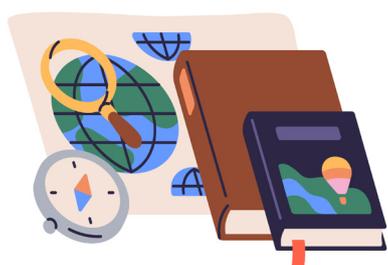


En la tarea final, en forma de carta formal, fomentaremos, además, habilidades de **investigación, discernimiento y presentación de información, tanto escrita como de manera oral**.

En resumen, la interdisciplinariedad con Lengua Castellana en esta unidad didáctica permitirá al alumnado **desarrollar habilidades comunicativas, reflexivas y éticas** que les serán de mucha utilidad en su vida cotidiana, como, por ejemplo, la **utilización de la lengua de manera socialmente responsable y no discriminatoria**.

B. Ciencias Sociales

Esta unidad didáctica, centrada en las habilidades sociales como instrumento para resolver conflictos, contempla como pilar fundamental la importancia de **respetar la diversidad y la libertad de opinión en cualquier contexto social y cultural** en el que se presente un conflicto. Las actividades y contenidos que se despliegan a continuación proporcionan al alumnado conocimientos sobre la **naturaleza humana y social, las emociones y el comportamiento individual y colectivo**.



El alumnado reflexionará sobre los prejuicios culturales, **las normas sociales y los dilemas morales** a través de la secuenciación de las diferentes tareas, tanto individuales como de aprendizaje cooperativo, fomentando la solidaridad, la justicia y la tolerancia. Se busca, de esta manera, desarrollar en el alumnado habilidades para resolver conflictos mediante el conocimiento y uso de las **fases de la mediación**, contribuyendo así activamente en la implementación de los valores y actitudes democráticas.

C. Religión

A través del trabajo cooperativo, se potencia el **respeto hacia la pluralidad, costumbres, opinión o cultura**, adoptando una actitud contraria a la violencia y a los prejuicios de cualquier tipo, permitiendo al alumnado actuar como ciudadanos responsables y participar plenamente en la vida social y cívica, basándose en la comprensión de los **conceptos relacionados con la fe**.





8 Indicaciones de las actividades

Apartado 1. Para comenzar, ¿qué voy a aprender?

Este primer apartado es una introducción a la propia situación de aprendizaje. En primer lugar, aparece un **mapa conceptual** sobre los saberes y contenidos que se van a trabajar. Un segundo bloque incluye un **texto de inicio para explicar la situación de aprendizaje** que se propone. Además, se incluye un bloque desplegable que explica el **itinerario de aprendizaje**. Por último, el alumnado tiene a su disposición una lista de **consejos para la realización de las actividades**. Dichos consejos podrán ser consultados a lo largo del desarrollo de la unidad.



Apartado 2. No pienso como tú

Apartado dedicado a comprender que existen **diferentes opiniones y puntos de vista** entre las personas, incidiendo en la **valoración de la diversidad como enriquecedora para la sociedad y para la identidad personal**. Opinar diferente genera aprendizaje; se explica **qué es el derecho de opinión**, la importancia de la **escucha activa** y el diálogo como herramienta de resolución de conflictos a través de las **normas de la argumentación**.

No pienso como tú

Cuando opinamos de manera diferente, no significa que alguien esté equivocado y la otra persona esté en lo correcto. Es importante entender que todos tenemos el **derecho a tener nuestras propias opiniones y a expresarlas**. Se explica qué es el derecho de opinión y se ofrece al alumnado la posibilidad de ampliar conocimientos consultando la [Carta de los derechos fundamentales de la Unión Europea](#). El profesorado decidirá si lo hacen en el aula o en casa.





Las normas de la argumentación

El diálogo como **herramienta de resolución pacífica de conflictos** a través de las normas de la argumentación: respeto, tolerancia, escucha activa, diálogo constructivo, aprendizaje. Después, se ofrece la oportunidad al alumnado de incrementar su conocimiento sobre la argumentación a través de las [técnicas de la argumentación](#). El profesorado decidirá si lo hacen en el aula o en casa.



Importante

El mono que no oye pierde la oportunidad de aprender a través de las palabras y experiencias de los demás. El mono que calla priva a los demás de las ideas valiosas que podría aportar al grupo. El mono que no ve se pierde la oportunidad de apreciar la diversidad y las perspectivas diferentes.



Recursos para el profesorado:

- ▶ Naciones Unidas: [Declaración Universal de los Derechos Humanos](#).
- ▶ Programa ARCE, Agrupación de Centros Educativos: [Aprende a debatir](#).
- ▶ Aprendemos juntos 2030: “[Víctor Küppers: Por qué es tan importante aprender a escuchar](#)”. Distendido vídeo de Víctor Küppers, doctor en Humanidades, en el que reivindica la importancia de aprender a escuchar para cuidar las relaciones en el mundo actual.



Actividad 1. El juego de las opiniones



Temporalización: 15 minutos

El propósito de esta actividad individual y grupal es **explorar y debatir diferentes opiniones** sobre temas de interés, respetando siempre los turnos y los diferentes puntos de vista, **a través de una dinámica grupal**.

Se les pide a los alumnos que escriban (**TIND**) una afirmación u opinión personal sobre cualquier temática que deseen. Se les proporcionan los siguientes ejemplos: “En el colegio no existen actitudes machistas” o “Las películas de dibujos son las más entretenidas” o “Ser *influencer* es una profesión como otra cualquiera”.

Asegúrate de que los alumnos comprendan que sus **afirmaciones deben ser respetuosas y no ofensivas hacia nadie**. Presta especial atención y supervisa, si fuera necesario, la tarea del **alumnado con NEE y DEA**. Una vez lo tengan escrito, formarán un círculo en el aula para comenzar la dinámica grupal.

Formación del círculo:

1. Pide a los alumnos que se coloquen en un círculo en el aula y recoge todas las tarjetas, que desde ese momento pasarán a ser anónimas.
2. Divide el espacio en tres zonas: una zona para las opiniones a favor, otra enfrentada para las opiniones en contra, y reserva la zona central para las opiniones que no estén configuradas porque no lo tienen claro.
3. Lee en voz alta una afirmación de las tarjetas al azar. Da al alumnado un momento para reflexionar sobre su opinión personal respecto a la afirmación. Explícales que deberán moverse físicamente a las diferentes tres zonas del aula según su opinión.

Consejos para el docente:

- ▶ Repite este proceso con varias afirmaciones escritas por tu alumnado, asegurándote de cubrir una variedad de temas y opiniones.
- ▶ Anima a los alumnos a respetar las opiniones de sus compañeros y a participar en un debate constructivo a partir de los movimientos que genere el juego.
- ▶ Recapitula los objetivos de la actividad, enfatizando la importancia de respetar las opiniones de los demás y de considerar diferentes perspectivas en torno a un mismo tema.
- ▶ Agradece al alumnado su participación con honestidad y responde a cualquier pregunta adicional que puedan tener.

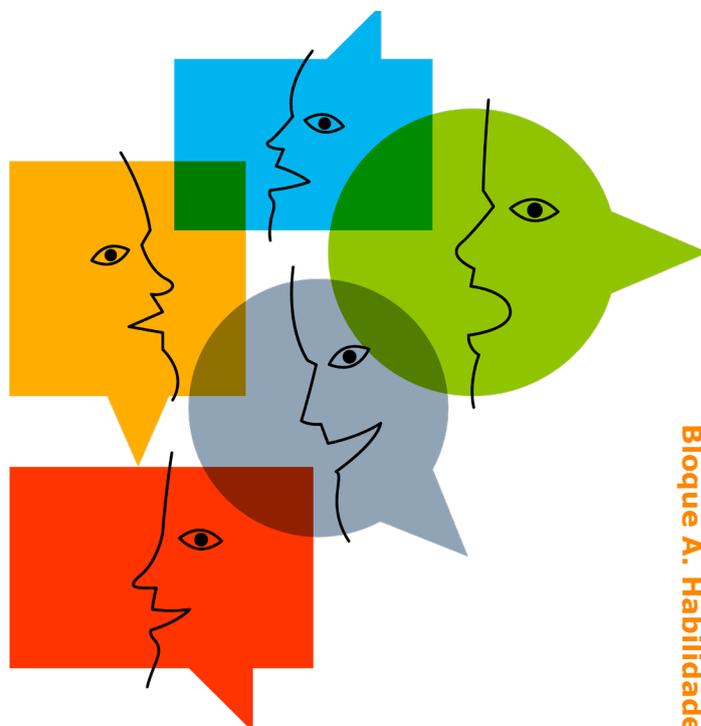




Actividad 2. Reflexiona

Actividad **interactiva** en la que se invita al alumnado a hacer una **reflexión individual** sobre **“El juego de las opiniones”** y sobre su comportamiento respecto al posicionamiento tomado. A través de una serie de preguntas, se busca que reflexione sobre cómo ha influido en sus decisiones el movimiento de sus compañeros, si cambiaría alguna respuesta estando solo, si ha tenido empatía ante las minorías de opinión y su opción ante respetar o no todas las opiniones sin excepción.

El **objetivo** es **reforzar los conocimientos adquiridos** sobre la diversidad de ideas, el derecho a opinar, la empatía y el respeto.



Actividad 3. La importancia de la escucha



Temporalización: 30 minutos

Actividad en **pequeños grupos para aprender a debatir, argumentar y practicar la escucha activa**. El profesorado dividirá al alumnado en grupos de cinco y les recordará que deben seguir las normas del debate que se explican en la actividad.

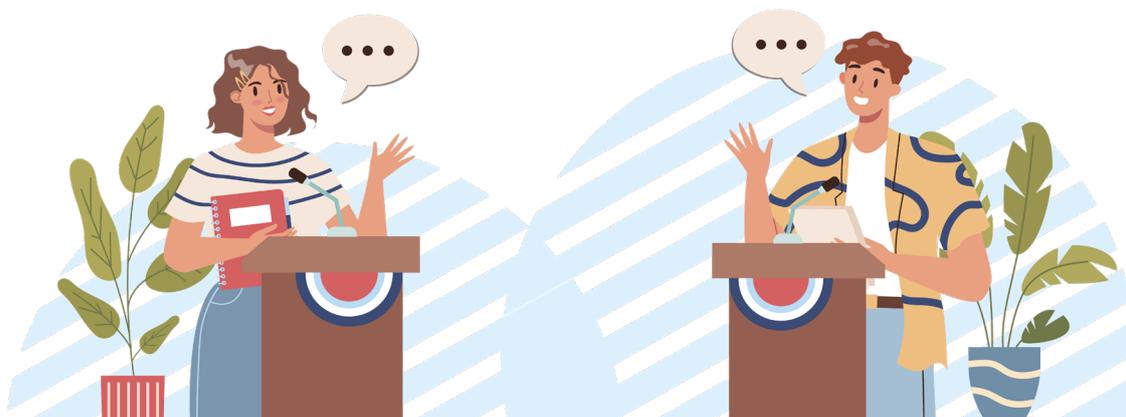
Cada grupo tendrá un moderador, dos miembros defensores y dos miembros posicionados en contra de la temática que elijan. Serán los alumnos los que tengan que llegar a un acuerdo para repartir los roles. Se les ofrecen los siguientes **temas de debate**:

- ▶ Ordenadores en la escuela
- ▶ Carnet de conducir con 16 años
- ▶ Exámenes sí, exámenes no
- ▶ Uniforme escolar sí, uniforme escolar no
- ▶ Los menores de edad deberían votar en las elecciones
- ▶ Clases de cocina como materia obligatoria



Normas del debate:

- ▶ **Turnos de participación.** Cada miembro del grupo tendrá la oportunidad de **expresar su opinión de acuerdo con el rol asignado.** Será el moderador el encargado de dar paso al siguiente compañero para que exponga sus argumentos. Si el árbitro así lo desea, puede decir la palabra **cambio** y los miembros del grupo **continuarán el debate adoptando el rol contrario al asignado** (los que opinaban a favor lo harán en contra, y viceversa).
- ▶ **Escucha activa.** Tenéis que practicar la escucha activa mientras los demás están expresando sus opiniones. Esto implica prestar atención completa, evitar interrupciones y mantener un lenguaje no verbal que demuestre interés y comprensión.
- ▶ **Resolución del debate.** El moderador establecerá un momento para llegar a una conclusión y a una resolución pacífica del conflicto.



Consejos para el docente:

- ▶ Supervisa los debates en cada grupo, asegurándote de que se respeten las normas y que todos los estudiantes tengan oportunidad de expresar sus opiniones.
- ▶ Al finalizar los debates, realiza una breve reflexión (**GGRU**) en grupo sobre la importancia de la escucha activa y el debate constructivo utilizando las normas de la argumentación. Puede ser un buen momento para ampliar contenidos con el Programa ARCE, Agrupación de Centros Educativos, [Aprende a debatir](#).
- ▶ Fomenta la reflexión individual. Este es un buen momento para visualizar el vídeo "[Víctor Küppers: Por qué es tan importante aprender a escuchar](#)". Después de ver el vídeo, permite al alumnado tener un tiempo de reflexión individual. Esto les dará la oportunidad de procesar sus pensamientos antes de compartir con los demás compañeros.
- ▶ Anima a los estudiantes a aplicar la escucha activa en su vida cotidiana y a participar en debates constructivos para resolver conflictos y alcanzar acuerdos.
- ▶ Conviene utilizar un lenguaje adecuado y accesible para todos los perfiles del aula y reforzar la parte oral proyectando las preguntas en la pizarra. Los **alumnos con NEE y DEA** pueden tener más tiempo del estipulado en esta guía.



Actividad 4. El juego de las definiciones

Actividad **interactiva individual** que, a través de un **juego**, busca **reforzar los conocimientos adquiridos**. El alumnado deberá decidir qué concepto se corresponde con la definición expuesta entre cuatro opciones posibles.



Apartado 3. Necesitamos un árbitro

Entramos en un apartado dedicado a **la mediación como estrategia de resolución pacífica de conflictos**, donde se explicará **qué es** la mediación, qué **fases** la conforman y algunos **consejos** para una mediación efectiva. De nuevo, el apartado se divide en varios bloques.

Necesitamos un árbitro

Qué es la mediación. Se visualizará el videoclip de la canción “[Intenta respetar](#)”, de Carlos Baute, como inspiración y reflexión de la importancia del respeto hacia la diversidad e introducción a la primera actividad.

Las fases de la mediación

En una infografía, se les explican las fases de una mediación. Se visualizará un [vídeo](#) de UNICEF sobre mediación escolar en el **IES Jorge Guillén, de Alcorcón**, como ejemplo práctico y real.

Habilidades para ser un mediador efectivo

Exploraremos las habilidades necesarias para ser **un mediador efectivo**. Neutralidad, voluntariedad y confidencialidad; comunicación efectiva y clara; escucha activa; búsqueda de soluciones; reflexión y búsqueda de consenso.



Recursos para el profesorado:

- ▶ Asociación REA: [Fases de la mediación escolar](#)
- ▶ Junta de Andalucía: [Programa de alumnado ayudante](#)
- ▶ Comunidad de Madrid: [Mejora de la convivencia y el clima social en los centros docentes](#)
- ▶ UNESCO: guía docente [“Poner fin a la violencia en la escuela”](#)
- ▶ Comunidad de Madrid: [Educación y convivencia](#)
- ▶ Comunidad de Madrid: [Observatorio para la convivencia](#)



Actividad 1. Explícalo tú



Temporalización: 15 minutos

Actividad para la **reflexión individual** sobre la importancia del respeto a los demás y a la diversidad, inspiradora de los valores del respeto y la igualdad. Después de escuchar la canción **“Intenta respetar”**, se pide al alumnado que escriba, de forma individual, un **breve texto sobre la mediación en un conflicto**. Se les ofrece la posibilidad de **hacer un dibujo** para atender a las **inteligencias múltiples y a la diversidad**.



Actividad para alumnado con NEE y DEA. Acciones en conflicto



Temporalización: 15 minutos

Objetivos de la actividad:

- ▶ Desarrollar la capacidad de **identificar acciones contrarias que tengan que ver con la resolución de conflictos y la mediación**.
- ▶ Fomentar el razonamiento y la reflexión sobre el impacto de las acciones en los demás y en el entorno.
- ▶ Reforzar la comprensión de conceptos explicados en la unidad didáctica.

Materiales necesarios:

- ▶ Papeles o tarjetas pequeñas.
- ▶ Ejemplos de acciones contrarias para dibujar. Por ejemplo: compartir- tomar sin permiso, ayudar-molestar, reciclar-tirar basura, escuchar-interrumpir, gritar-hablar, respetar-faltar al respeto.



Desarrollo de la actividad:

El alumnado realizará una actividad para diferenciar e identificar acciones contrarias en situaciones de conflicto. Se les dará libertad para **fomentar su creatividad y autoaprendizaje** pidiéndoles que dibujen, en una de las tarjetas, una acción considerada “buena” y, en la otra tarjeta, una acción contraria o “mala” y que sea opuesta a la primera.

Después, será el momento de mostrar sus tarjetas al grupo y de explicar qué acciones han representado en sus dibujos y por qué son contrarias entre sí. Es el momento de **fomentar el diálogo**, el debate y la **reflexión**, enfocándose en la importancia de **comprender cómo nuestras acciones pueden afectar a los demás y al entorno**.



La actividad puede continuar con el **juego del emparejamiento**. Después de mezclar todas las tarjetas dibujadas por los alumnos, se colocarán en el suelo para que jueguen a **buscar y emparejar las tarjetas** que representan acciones contrarias entre sí. El juego servirá también para **reflexionar sobre lo que han aprendido** sobre las acciones contrarias y cómo pueden **aplicar este conocimiento en su vida diaria** para tomar decisiones más positivas y respetuosas en situaciones de conflicto y mediación.



Actividad 2

Actividad **interactiva individual** en la que tendrán que escoger la respuesta correcta entre varias opciones a preguntas **sobre la mediación y las fases de la mediación**. El objetivo es **asentar los conocimientos adquiridos** en el apartado.



Actividad 3. Sopa de letras

A través de un **juego interactivo**, el alumnado tendrá que **encontrar en la sopa de letras cinco conceptos clave sobre la mediación** como herramienta de resolución de conflictos: empatía, equidad, asertividad, pactar y mediación. Se les ofrece la definición de cada término para que puedan encontrar las palabras en la sopa de letras. El objetivo es **afianzar los conocimientos adquiridos y los conceptos clave del apartado**.





Consejos para el docente:

Puedes proporcionar apoyos visuales adicionales, como imágenes o dibujos junto a las palabras clave, para ayudar a los **estudiantes con NEE y DEA**.

Recursos para el profesorado:

- Comunidad de Madrid, [EducaSAAC](#), sistema alternativo y/o aumentativo de comunicación.



Actividad 4

Actividad **interactiva individual** en la que tendrán que **indicar la respuesta correcta**, entre cuatro posibilidades, a preguntas sobre la mediación, sus fases y las habilidades necesarias para ser un buen mediador. Continuamos trabajando en el **refuerzo de los conocimientos** adquiridos.



Actividad para alumnado con NEE y DEA. Resolviendo conflictos



Temporalización: 15 minutos

Objetivos de la actividad:

- Fomentar la resolución pacífica de conflictos.
- Desarrollar habilidades de comunicación efectiva y empatía.
- Reforzar los conocimientos adquiridos en la situación de aprendizaje.

Desarrollo de la actividad:



La actividad busca implicar al alumnado con NEE y DEA en la resolución de conflictos utilizando pictogramas para facilitar la comprensión. Se busca que comprendan la importancia de la comunicación efectiva, la empatía y la escucha activa para resolver problemas de manera pacífica.

Para ello, **facilitamos dos anexos con pictogramas que representan situaciones de conflicto y sus posibles soluciones, representadas con el sistema alternativo y/o aumentativo de comunicación (SAAC)**.



El **anexo 1** contiene las situaciones de conflicto, el **anexo 2** representa las posibles soluciones. Se recomienda acceder a EducaSAAC en caso de necesitar algún tipo de comunicación alternativa (lenguaje de signos, audio, imágenes, etc.).

La actividad está pensada para poder ser realizada de forma **individual, en parejas o en grupos pequeños**, dejando la opción abierta al profesorado, que lo hará atendiendo al alumnado que tenga. Es recomendable **hacer el agrupamiento de manera estratégica**, de forma que se complementen unos a otros según sus habilidades.



El profesorado explicará cómo están organizados los pictogramas, y podrá **utilizar apoyos visuales** adicionales para asegurar que los estudiantes comprendan la relación. Después de entregarlos, se pedirá al alumnado que trabajen para **identificar qué pictograma de solución corresponde a cada situación de conflicto** y que unan ambos pictogramas.

Se recomienda incentivar al alumnado para que **presenten sus soluciones y expliquen cómo llegaron a esa conclusión**. También, incidir en la importancia de aplicar estas habilidades en su vida diaria para resolver conflictos de manera pacífica y respetuosa, utilizando los pictogramas como herramienta de comunicación.

Recursos para el profesorado:

- ▶ Comunidad de Madrid, [EducaSAAC](#), sistema alternativo y/o aumentativo de comunicación.
- ▶ EducaSAAC. Conflictos: [Pelear](#), [Enfadado](#), [Triste](#).
- ▶ EducaSAAC. Soluciones: [Abrazo](#), [Ayuda](#), [Escuchar](#), [Compartir](#)





Apartado 4. ¡Es cierto! Mi opinión vale tanto como la tuya

Este último apartado de contenidos busca **mejorar la autoestima y la autoconfianza** del alumnado con el objetivo de que **desarrollen su identidad personal** a través del ejercicio del derecho de expresión y opinión. Se centra en la importancia de que **crean en ellos mismos, se valoren y aprendan a ejercer su derecho a opinar con respeto y empatía**.

Se presenta la libertad de expresión y opinión no solo como un derecho fundamental, sino como una oportunidad **para fomentar la comprensión, la tolerancia y la coexistencia pacífica en nuestra sociedad**. También se les ofrece la oportunidad de ampliar sus conocimientos sobre los derechos humanos accediendo a la [Declaración Universal de los Derechos Humanos](#), proclamada por la Asamblea General de las [Naciones Unidas](#).

Utilizamos el ejemplo de [Greta Thunberg](#). La joven activista lleva años demostrando que su opinión vale tanto como la de los más importantes políticos. **Ha sido capaz de poner en valor sus convicciones y movilizar a la sociedad** para cuidar del medio ambiente. En un **pódcast, con lectura facilitada**, se narra la historia de Greta Thunberg en forma de cuento explicando cómo empezó a preocuparse por el medio ambiente y a poner en marcha protestas pacifistas en su escuela. Un **ejemplo práctico y reconocible para el alumnado, con el que se pueden sentir identificados** al tener la misma edad.



[Greta Thunberg](#). De Raph_PH - Glastonbury2022 (218 of 413), CC BY 2.0, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=119919011>



Actividad 1

Se presentan una serie de afirmaciones **respeto al audio** que acaban de escuchar sobre la historia de **Greta Thunberg** con el objetivo de **mejorar la capacidad de comprensión del alumnado**. Es una **actividad interactiva** en la que tendrán que identificar si las frases son **verdaderas o falsas**.



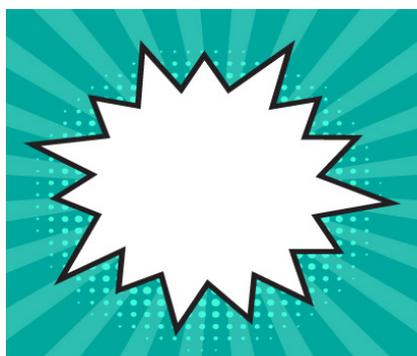
Actividad 2. Reescribe la historia



Temporalización: 15 minutos

Con esta actividad de **reflexión en pareja**, se busca que el alumnado refuerce su convencimiento del **valor de las opiniones de los menores en la sociedad**. A partir de la historia de **Greta Thunberg** que han escuchado o leído, se les pide que imaginen qué habría sucedido si Greta no creyera que su opinión tenía valor y debía hacer algo por el medio ambiente.

Para **atender a la diversidad y al alumnado con NEE y DEA**, se les invita a utilizar su creatividad indicándoles que pueden crear un cómic y dibujar si lo prefieren.



Actividad complementaria



Temporalización: 15 minutos

Después de todo lo estudiado en esta unidad didáctica, es recomendable que el alumnado haga una **reflexión personal** sobre algún **conflicto vivido en propia persona**. Después, se les animará a que intenten plantear **cómo podrían haberlo resuelto aplicando todas las habilidades aprendidas** en esta unidad didáctica.



Apartado 5. Para terminar, ¿qué he aprendido?

Incluye un pequeño texto introductorio de cómo realizarán la evaluación.



Actividades. Evalúate

Pequeña prueba en forma de test que trabaja los conceptos desarrollados en esta situación de aprendizaje. Consta de preguntas de elección de respuesta correcta única entre varias opciones.

Antes de comenzar con las preguntas de autoevaluación, explica claramente a tu alumnado el propósito de esta actividad. Hazles saber que se trata de una oportunidad para que reflexionen sobre su propio aprendizaje y se autoevalúen.



Actividad. Para terminar

Producto final. Nuestra voz cuenta



Temporalización: 45 minutos

Es el momento, como en su día hizo Greta Thunberg, de que **el alumnado ponga en valor su voz y su opinión**. De participar de forma activa en aquellas cuestiones que les preocupan y les hacen crecer como personas y ciudadanos.

El propósito de la actividad es **identificar temas de preocupación como ciudadanos y elaborar una carta formal expresando, en libertad, sus opiniones y propuestas** sobre un determinado tema social. En el proceso de elaboración de la carta, tendrán que **poner en práctica las habilidades de un buen mediador**. Se les facilitará un documento con consejos para escribir una carta formal. Es el momento de enfatizar la importancia de la participación ciudadana y el poder de la comunicación escrita para generar cambios positivos.

El profesorado dividirá al alumnado en **pequeños grupos de aprendizaje cooperativo** para que realicen una **lluvia de ideas** sobre temas que les preocupan como ciudadanos, tanto a nivel local (escuela, barrio, ciudad) como global. **Siguiendo las normas de la mediación y del debate**, deberán llegar a un **acuerdo consensuado** sobre el tema que trabajarán. Uno de los alumnos del grupo adoptará el rol de árbitro; como mediador debe fomentar la **participación** de todos los miembros del grupo y la **escucha activa**.



Una vez elegido el tema, deberán **elaborar una carta formal dirigida a una institución oficial o un representante legal** relacionado con el tema elegido. Para ello deben **investigar** quién es la persona o institución más apropiada para recibir la carta y encontrar la dirección postal o correo electrónico correspondiente.

La actividad se **finalizará con un debate y reflexión grupal entre toda la clase**. Compartirán su carta, sus preocupaciones y sus propuestas, presentando oralmente la temática social escogida y las propuestas de mejora con el objetivo de debatir, fomentar su cohesión grupal y reflexionar sobre la importancia de la participación ciudadana, el proceso de mediación y el valor de sus opiniones.



Cinco tips para escribir una carta formal

- ▶ **Encabezado y saludo adecuados:** información de contacto, fecha y saludo formal.
- ▶ **Estructura clara y concisa:** presentación, qué os preocupa y qué proponéis.
- ▶ **Lenguaje formal y educado:** tono respetuoso y cortés, sin faltas de ortografía.
- ▶ **Argumentación:** fundamentad vuestras ideas en estadísticas, ejemplos o noticias.
- ▶ **Cierre y despedida:** mostrad agradecimiento y formalidad, y firmad la carta.
- ▶ **Rúbrica de evaluación**



Rúbrica de evaluación

Evaluación	4	3	2	1
Creatividad	Es una carta formal muy original en el diseño, enfoque, mensaje y elementos.	Es una carta formal bastante original en el diseño, enfoque, mensaje y elementos.	Es una carta poco original en el diseño, enfoque, mensaje y elementos.	Es una carta formal nada original en el diseño, enfoque, mensaje y elementos.
Mensaje y contenido	Es una carta formal muy clara y coherente en relación con la preocupación social y las propuestas de mejora.	Es una carta formal bastante clara y coherente en relación con la preocupación social y las propuestas de mejora.	Es una carta formal poco clara y coherente en relación con la preocupación social y las propuestas de mejora.	Es una carta formal nada clara y coherente en relación con la preocupación social y las propuestas de mejora.
Claridad visual	Es una carta con todos los elementos formales: encabezado, saludo, argumentación, cierre y despedida.	Es una carta con bastantes elementos formales: encabezado, saludo, argumentación, cierre y despedida.	Es una carta con pocos elementos formales: encabezado, saludo, argumentación, cierre y despedida.	Es una carta con ningún elemento formal: encabezado, saludo, argumentación, cierre y despedida.
Impacto emocional	Es una carta formal que genera una gran respuesta emocional o reflexión.	Es una carta formal que genera una aceptable respuesta emocional o reflexión.	Es una carta formal que genera poca respuesta emocional o reflexión.	Es una carta formal que no genera ninguna respuesta emocional o reflexión.



9 Resumen final

TÍTULO: Habilidades sociales y resolución de conflictos **CURSO:** 1.º y 2.º de ESO/FP Grado básico de conflictos

1 Competencias

- ▶ Competencia en comunicación lingüística.
- ▶ Competencia digital.
- ▶ Competencia personal, social y de aprender a aprender.
- ▶ Competencia ciudadana.
- ▶ Competencia en conciencia y expresión culturales.

Pregunta guía

¿Podemos **opinar, discrepar y resolver** un conflicto de manera satisfactoria?

Metodología

- ▶ Participativa, inclusiva y centrada en el alumnado.
- ▶ Aprendizaje cooperativo.
- ▶ Aprendizaje basado en problemas.
- ▶ Aprendizaje experimental.
- ▶ Tecnología y creatividad.

Objetivos

- ▶ **Identificar** las distintas visiones de un problema.
- ▶ **Analizar** las emociones y pensamientos en un conflicto.
- ▶ **Fomentar** la sensibilidad y respeto por la diversidad.
- ▶ **Resolver** un conflicto usando las fases de la mediación.

Comprender qué son:

- ▶ Los conflictos y las diferentes visiones de un problema.
- ▶ La mediación y sus fases.
- ▶ La libertad de expresión y el respeto por las opiniones ajenas.

Desafío final

Elaborar una carta formal a una institución oficial con propuestas de mejora de algún ámbito social.

Agrupamientos

Trabajo individual, en parejas, en pequeños grupos y en gran grupo.



Evaluación

- ▶ Autoevaluación.
- ▶ Cooperativa.
- ▶ Rúbricas de evaluación.



Tareas

- ▶ Desarrollar habilidades para discernir la información concreta sobre la escucha activa y fomentar la participación activa y la expresión de opiniones.
- ▶ Estimular el respeto y la tolerancia hacia las opiniones diferentes, creando un ambiente inclusivo y libre de prejuicios con un juego de rol.
- ▶ Fomentar la resolución pacífica de conflictos y la búsqueda de soluciones constructivas aplicando las fases de la mediación, promoviendo el diálogo y la comunicación efectiva.
- ▶ Reflexión, visualización de vídeos y realización de actividades interactivas sobre los contenidos.
- ▶ Concienciación y sensibilización sobre un problema específico, estimulando la creatividad y la generación de propuestas, así como fortalecer la capacidad de expresar opiniones.



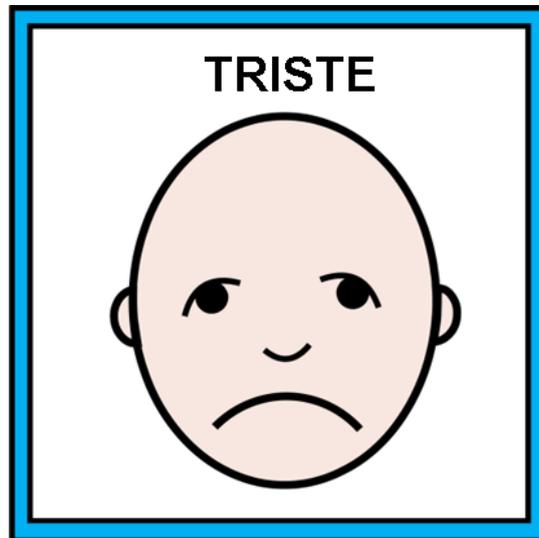
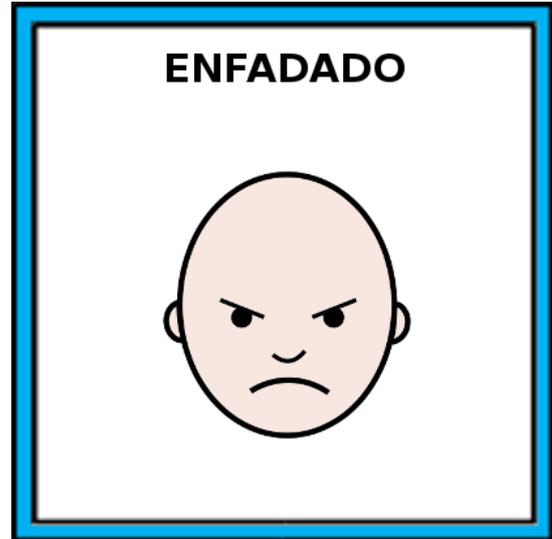
Temporalización

Tres sesiones de 60 minutos.



Anexo1

Situaciones de conflicto





Anexo 2

Posibles soluciones

